

Jesica Denis Gomez Echeverría.



Datos personales:

- Edad: 33 años.
- Fecha de nacimiento: 12 de Junio/ 1990.
- Cédula de identidad: 5204061-2
- Dirección: Avda. Garzon 1975 Apto. 10 Esq. Carnot.
- Nacionalidad: Uruguaya.
- Estado civil: Casada.
- Credencial cívica: Bza 49154.
- Carné de salud: Vigente.
- Número de contacto: 098035759.
- Mail: jescadenisgomez@gmail.com

Estudios cursados:

- Bachiller tecnológico Completo: Orientación Administración Contable, UTU Don A. Passadore (2022).
- Escuela Nacional de Enfermería: Primer módulo del curso Aux. De Enfermería integral (Higiene y Confort). Marzo/2017 – Octubre/2017.
- CBU: Liceo N° 23 (Sayago).
- Primaria: Escuela N° 331 (Colón).

Otros estudios:

- Auxiliar Administrativa Contable Avanzada con Memory Conty y GNS: Aula Uruguay, INEFOP. Junio/ Octubre 2023.
- Operador telefónico de Contact Center: Proyecto "Uruguay Certifica" por INEFOP (avalado por MEC). Febrero/ 2023.
- Comunicación Interpersonal: CODICEN, Octubre/ Diciembre 2022.
- Administración en Recursos Humanos: Inefop Coursera.
- Atención al cliente: Educantel, 2022.
- Cuidado a personas con Trastorno del espectro Autista: Asoc. De autismo en Uruguay. Año 2019.

Experiencia Laboral:

- Consejo de Educación Secundaria: Auxiliar Administrativa Pasante. Desarrollando tareas inherentes al cargo en la dependencia Liceo N° 23 de Sayago. Sept-2021/ Feb-2023. (Pasante).
- Riogas S.A: Operadora telefónica Zafral en los años 2010, 2011, 2015 y 2016. *Competencias adquiridas: Atención telefónica, recepción de solicitudes y reclamos, gestión y/o derivación al Dpto. correspondiente.*
- Secom: Auxiliar Administrativa, desde Agosto del 2014 a Diciembre del mismo año. *Competencias adquiridas: Recepción de solicitudes y reclamos, gestión de las mismas y su seguimiento hasta su fin. Calculo de derechos, consultas en Gral., gestiones de apoyo al Depto. De coordinación, derivación de llamadas a los Dptos. Correspondientes. Llamadas salientes y gestión de las mismas.*
- Informes 20: Operadora telefónica. Desde Octubre del 2011 hasta Diciembre del 2013. *Competencias adquiridas: Recepción de consultas en Gral. Nacionales e internacionales de cualquier índole y característica. Búsqueda de información en los diferentes programas operativos y sus respectivos canales. Llamadas salientes con el fin de mantener la información lo más completa y actualizada posible. Paralelamente recepción de 10 líneas corporativas de diferentes compañías y su gestión correspondiente (Ejemplo: Chartis, Danone, Salus, La Diaria, Gamma, tarjeta Delfin, entre otros). Campañas de llamadas salientes de clientes corporativos.*

Referencias Laborales:

- Mariana Cabarcos (Dpto. De Gestión de funcionarios no docentes del Consejo de educación Secundaria): 094920653.
- Riogas: Laura Misa (Jefa), Virginia Pintos (encargada directa). Contacto: 23541200, 08001710.
- Secom: Mabel Rodríguez (Gerenta en Dpto. De Coordinación). Contacto: 08004584.
- Informes 20: Guadalupe Muniz (encargada directa). Contacto: 095793075.

Referencias personales:

- Silvia Benitez (Jefe Dpto. Radio en Riogas): 097099148.
- Mariana Soria (Cuidadora en centro de acogida maternal, Guidai): 094 055 683