



DAIANA RODRÍGUEZ

Profesional proactiva, con sólida experiencia en gestión humana, capacitación, seguimiento de equipos y gestión de proyectos. Trabajo con foco en las personas, la organización y la mejora continua.
Mis habilidades fuertes son el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la comunicación clara.

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de nacimiento:
03 de agosto de 1998 (26 años)

Teléfono:
(598) 095 13 29 72

Correo electrónico:
daianaruy@gmail.com

Ubicación:
Centro, Montevideo

Linkedin:
www.linkedin.com/in/daiana-rodríguez-ruy

CONOCIMIENTOS

- Nivel de inglés avanzado
- Manejo avanzado de Paquete Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Manejo avanzado en CRM, Power BI y BambooHR

EDUCACIÓN

Auxiliar Administrativo Contable

INSTITUTO IBEC
2020

Product Manager - Experiencia del cliente

CODERHOUSE
2022

Curso de Inglés Avanzado - B2

ALIANZA
2022

Licenciatura en Psicología

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
2024 - PRESENTE

EXPERIENCIA LABORAL

Encargada de Training

PREX
2024 - 2025

- Tuve personal a cargo y me encargué de gestiones como: horarios, gestión humana, desarrollo organizacional
- Diseñé e implementé proyectos sobre crecimiento de personal
- Acompañé y di seguimiento de forma integral a nuevos ingresos (onboarding end to end)
- Diseñé y dicté capacitaciones y auditorías internas enfocadas en rendimiento
- Fui encargada de comunicaciones estratégicas con distintas áreas
- Realicé carga y seguimiento de documentación en CRM con inteligencia artificial
- Mantuve uso diario de Power BI, BambooHR y Paquete Office (Excel)

Analista de Customer Experience

PREX
2021 - 2024

- Capacité nuevos colaboradores en atención al cliente
- Lideré proyectos grupales para mejorar la experiencia del usuario
- Creé contenidos sobre la marca orientados a la experiencia del cliente (UX writing & design)

Agente de Customer Support

PREX
2019 - 2021

- Fui agente de atención al cliente a través de distintos canales

REFERENCIAS LABORALES

Nadia López - VP de People en Prex
nlopez@prexcad.com

Carlos Nande - Médico en Médica Uruguaya
099696334