

ARIANNA ROMERO

095102770 | José Enrique Rodó 1832, Montevideo | ariannacatheriner@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/arianna-catherine-romero-giles-5a0a223b0>

PERFIL PROFESIONAL

Bachiller egresada con experiencia en atención al cliente, manejo de caja y operaciones en sector gastronómico. Experiencia en trabajo bajo presión, rotación de áreas y cumplimiento de protocolos operativos. Perfil proactivo, responsable y orientado al servicio. Con conocimientos en herramientas informáticas (Microsoft Office y Google Workspace) e inglés intermedio (B2)

EXPERIENCIA LABORAL

Crew – McDonald’s Parque Rodó	Noviembre/2023
- Atención personalizada al cliente. - Manejo de caja registradora y procesamiento de pagos. - Preparación de productos en área de cafetería. - Cumplimiento de protocolos de calidad y seguridad alimentaria - Trabajo en equipo en entorno de alta demanda. - Rotación operativa en distintas áreas del local.	Octubre/2024

EDUCACIÓN

Liceo Zorilla de San Martín N4	
Bachillerato completo- Orientación Biológico	2022/2023/2024/2025
Liceo Jose Pedro Varela N5	2021
3er año Ciclo Básico	
Liceo Felisberto Hernández N59	
2do año Ciclo Básico 1er año Ciclo Básico	

CERTIFICACIONES

Certificación en Educación Emocional Infantil

- Formación en desarrollo emocional, regulación emocional, detección temprana de dificultades conductuales y acompañamiento socio emocional.

COMPETENCIAS CLAVE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Comunicación efectivaOrganización y PlanificaciónTrabajo bajo presiónAdaptabilidad | <ul style="list-style-type: none">Orientación al clienteResolución de conflictos |
|---|---|

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Manejo de caja y medios de pago
- Gestión de atención al cliente
- Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Google Workspace (Drive, Docs, Gmail)
- Inglés B2
- Manejo de redes sociales