



Ana Flabia BERREY LÓPEZ

ATENCIÓN AL
CLIENTE, VENTAS Y
MARKETING DIGITAL

Sobre Mi

Soy una persona comprometida, adaptable y con una fuerte vocación por el trato con las personas. Me apasiona brindar una atención de calidad, entender las necesidades del cliente y ofrecer soluciones prácticas. Recién egresada de un programa intensivo en Atención al Cliente, Ventas y Marketing Digital, donde desarrollé habilidades en comunicación efectiva, pensamiento estratégico, resolución de conflictos y manejo de redes sociales con fines comerciales. Tengo experiencia liderando equipos, organizando tareas y trabajando bajo presión en contextos exigentes, siempre con actitud positiva, escucha activa y responsabilidad.

amable. Busco una oportunidad para iniciar mi carrera en atención al cliente.

CONTACTO

☎ 091792457
✉ anaf.berreylopez@gmail.com
📍 Av. Acropolis y Monte Carlos

EXPERIENCIA

- Gestora de Ventas en
Mipyme vinculada a una empresa estatal | Las Tunas, Cuba
2021 - 2023
 - Atención personalizada a clientes y gestión de ventas.
 - Coordinación de equipo de trabajo y asignación de tareas.
 - Manejo de conflictos y resolución de situaciones con clientes.
 - Supervisión de operaciones diarias y control de inventario.
- Operaria de limpieza
Empresa privada | Montevideo, Uruguay
2024 - Actualidad
 - Desempeño responsable en tareas de mantenimiento e higiene en espacios comerciales.
 - Adaptabilidad y compromiso en entornos laborales exigentes.
 - Trabajo en equipo y cumplimiento de normas de seguridad y protocolos.

FORMACIÓN

Licenciatura en Química Pura
(incompleta - 1er año)
Universidad de Las Tunas, Cuba
Bachillerato completo
Cuba
Curso de Atención al Cliente,
Ventas y Marketing Digital
ACNUR - IM - Casa de las
mujeres
Contenidos: Comunicación con
el cliente, habilidades digitales,
redes sociales con fines
comerciales,
técnicas de venta y negociación,
educación financiera, salud y
seguridad laboral, derechos
laborales. Carga
horaria: 180 hs.

REFERENCIAS

Eugenia de Armas Encargada de Aseo
☎ 097 128 858
Leonardo Pérez Gerente de Mipyme
☎ +53 5 5767593