



AMAYA MARIA RODRIGUEZ VALDIVA

📍 Inca 2208 esquina Martín García, La Comercial, 11100, Montevideo, MO

☎ 096475309

✉ amayarv1997@gmail.com

Información adicional

Carnet de Salud Vigente
Cédula: 6-580-080-5

Formación

Octubre 2012 - Julio 2015	IPVCE Eusebio Olivera Bachiller: Bachiller en ciencias	Sancti Spríritus, Cuba
Octubre 2015 - Julio 2021	Universidad de Ciencias Médicas de la Habana Doctora en Medicina: Medicina Recibida como médico en Cuba pero el mismo no se encuentra homologado para ejercer en Uruguay	La Habana, Cuba

Historial laboral

Octubre 2022 - Diciembre 2022	Alorica Agente de atención al cliente • Empresa tercerizada que brinda atención al cliente a Amazon por vía telefónica, chat e e-mail en inglés. • Gestión de reclamaciones y derivación al departamento correspondiente. • Asesoramiento y asistencia técnica a los usuarios para resolver distintos problemas. • Gestión de devoluciones, reemplazos, reembolsos, pagos, rastreo de envíos, configuración de cunetas y membresías.	Montevideo
Diciembre 2021 - Agosto 2022	Hospital Calixto García Residente de Coloproctología • Habilidades clínico quirúrgicas y de manejo del paciente hospitalizado • Procederes de enfermería mínimamente invasivos e invasivos • Instrumentación y montaje de salón quirúrgico • Cura y sutura de heridas. • Manejo de pacientes positivos a la Covid - 19	La Habana, Cuba
Marzo 2020 - Mayo 2022	SANEM Agente de ventas • Marca de productos de cuidados de la piel de origen natural. • Asistencia al cliente en la selección de productos y servicios, y durante el proceso de compra de productos de belleza de origen 100% naturales • Evaluación de las necesidades de los clientes, con la recomendación de productos para el tratamiento de diferentes afecciones de la piel. • Colaboración en la fidelización de la clientela mediante una excelente atención. • Organización y presentación atractiva de los productos ofrecidos en la tienda. • Procesamiento de pagos de los clientes mediante efectivo o tarjetas. • Apoyo en labores administrativas generales, como generación de facturas y actualización de inventarios. • Captación y fidelización de clientes por medio de una excelente atención y comunicación efectiva..	La Habana, Cuba

Aptitudes

- Trato cordial y respetuoso
 - Orientación al cliente
 - Manejo de Office
 - Solución de problemas
- Excelente comunicación escrita y oral en Inglés y Español
 - Experiencia en centros de llamadas
 - Atención al cliente

Idiomas

Español: Idioma nativo

Inglés: C1

Avanzado